



## ΚΑΡΡΑ ERP

### Τι είναι το ERP Σύστημα;

Το ERP (Enterprise Resource Planning) είναι ένα ολοκληρωμένο λογισμικό που ενοποιεί όλες τις βασικές λειτουργίες μιας επιχείρησης σε μία ενιαία πλατφόρμα. Από τη λογιστική, τις αποθήκες και τις πωλήσεις μέχρι τις αγορές, το προσωπικό και τη διαχείριση πελατών (CRM) — όλα συνδέονται και συνεργάζονται ομαλά, ώστε η επιχείρησή σας να λειτουργεί πιο αποδοτικά.

Το ΚΑΡΡΑ ERP πάει ένα βήμα παραπέρα. Είναι ένα σύγχρονο, ευέλικτο και επεκτάσιμο σύστημα, σχεδιασμένο για επιχειρήσεις κάθε μεγέθους. Σας βοηθά να ελέγχετε κάθε τομέα της εταιρείας σας, να αυτοματοποιείτε καθημερινές εργασίες και να λαμβάνετε πιο σωστές αποφάσεις, χάρη στις αναφορές και τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο.

### Πλεονεκτήματα του ΚΑΡΡΑ ERP

#### Ολοκληρωμένη Διαχείριση Λειτουργιών

Με την ενοποίηση όλων των διαδικασιών σε ένα σύστημα, το ΚΑΡΡΑ ERP εξαλείφει την ανάγκη για ξεχωριστά προγράμματα. Εξοικονομείτε χρόνο, μειώνετε τα λάθη και βελτιώνετε τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων (πωλήσεις, λογιστήριο, αποθήκη κ.ά.).

#### Ενσωματωμένο CRM για Ανώτερη Εξυπηρέτηση Πελατών

Το CRM του ΚΑΡΡΑ ERP σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε επαφές, επικοινωνίες και πωλήσεις με αποτελεσματικότητα. Ενισχύστε τις σχέσεις με τους πελάτες, βελτιώστε τις πωλήσεις και προσφέρετε εξατομικευμένη εξυπηρέτηση.

### **Παρακολούθηση Παραγγελιών από όλα τα Κανάλια**

Το KAPPA ERP καταγράφει κάθε παραγγελία — είτε εισάγεται χειροκίνητα, από tablet πωλητή ή μέσω του B2B e-shop. Έτσι έχετε πλήρη εικόνα και έλεγχο όλων των παραγγελιών σας, ανεξάρτητα από την πηγή.

### **Προηγμένο B2B E-Shop με API Σύνδεση**

Το e-shop B2B συνδέεται με το ERP μέσω API, προσφέροντας στους πελάτες σας τη δυνατότητα να βλέπουν αποθέματα, να καταχωρούν παραγγελίες, να βλέπουν προσφορές και να λαμβάνουν τιμολόγια, καταστάσεις και αναλύσεις αγορών — όλα σε πραγματικό χρόνο.

### **Λύσεις για τον Φαρμακευτικό Τομέα**

Το KAPPA ERP συνεργάζεται με λογισμικά φαρμακείων μέσω API. Έτσι, τα φαρμακεία μπορούν να στέλνουν παραγγελίες απευθείας από το δικό τους πρόγραμμα, να λαμβάνουν τιμολόγια και να ενημερώνουν αυτόματα τα αποθέματά τους. Η διαδικασία γίνεται απλή, αξιόπιστη και πλήρως αυτοματοποιημένη.

### **Ενσωματωμένο POS με Οθόνη Αφής**

Το KAPPA ERP περιλαμβάνει POS σύστημα με πλήρη προσαρμογή για οθόνες αφής. Οι συναλλαγές καταχωρούνται άμεσα στο ERP, ενημερώνοντας αυτόματα αποθέματα και οικονομικά στοιχεία.

### **Android Σύστημα Picking για Παραγγελίες**

Με το Android Picking System, το προσωπικό της αποθήκης μπορεί να διαχειρίζεται τις παραγγελίες από κινητές συσκευές. Το σύστημα ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο, μειώνει τα λάθη και επιταχύνει τις παραδόσεις.

### **Ακρίβεια & Ενημέρωση Δεδομένων**

Όλα τα δεδομένα βρίσκονται σε ένα σημείο, μειώνοντας τις ασυμφωνίες και εξασφαλίζοντας ότι κάθε τμήμα έχει άμεση πρόσβαση σε ακριβείς πληροφορίες.

### **Αύξηση Παραγωγικότητας**

Το KAPPA ERP αυτοματοποιεί διαδικασίες όπως παραγγελίες, τιμολόγηση και αναφορές, δίνοντας περισσότερο χρόνο στο προσωπικό σας να εστιάσει σε στρατηγικές ενέργειες.

### **Καλύτερη Εξυπηρέτηση Πελατών**

Με ενσωματωμένα συστήματα SMS και email, μπορείτε να επικοινωνείτε γρήγορα και αποτελεσματικά. Ταυτόχρονα, η πρόσβαση σε ενημερωμένα στοιχεία πελατών σας επιτρέπει να παρέχετε άμεση και προσωποποιημένη υποστήριξη.

### **Επεκτασιμότητα**

Το KAPPA ERP προσαρμόζεται στις ανάγκες σας. Από μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλες εταιρείες με πολλά υποκαταστήματα, το σύστημα αναπτύσσεται μαζί με την επιχείρησή σας.

### **Ενημερωμένες Αναφορές & Στατιστικά**

Παρακολουθήστε την απόδοση της εταιρείας σας με αναφορές και στατιστικά σε πραγματικό χρόνο. Πάρτε γρήγορες και τεκμηριωμένες αποφάσεις.

### **Οικονομική Αποδοτικότητα**

Μειώστε τα κόστη λειτουργίας, αυτοματοποιήστε διαδικασίες και εξαλείψτε την ανάγκη για πολλαπλά προγράμματα και περίπλοκες υποδομές IT.

### **Συμμόρφωση & Έλεγχος**

Το KAPPA ERP υποστηρίζει έντυπα ΦΠΑ και αυτόματες λογιστικές διαδικασίες, εξασφαλίζοντας ότι η επιχείρησή σας λειτουργεί πάντα με ασφάλεια και νομιμότητα.

### **Ειδικά για Καταστήματα Λιανικής**

Διαχείριση μεγεθών, χρωμάτων, μοντέλων και πινάκων για εύκολη εισαγωγή προϊόντων, αποθεμάτων και αγορών. Υποστήριξη πολλών ταμειακών, πολιτικές τιμών, κάρτες αλλαγής, δωροεπιταγές και συνδεδεμένες πληρωμές με Visa.

## 1. Kappa ERP

Η εταιρία μας έχει αναπτύξει το νέο της λογισμικό **KAPPA ERP** το οποίο είναι μια μετεξέλιξη του προηγούμενου μας λογισμικού **Kappa Accounting**. Το νέο μας λογισμικό περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες και την ευχρηστία που είχε το **Kappa Accounting** αλλά χρησιμοποιεί μια πολύ πιο σταθερή βάση δεδομένων Microsoft SQL Server και νέες τεχνολογίες προγραμματισμού **.Net** που μας δίνει την δυνατότητα και την ευελιξία να χρησιμοποιούμε πολλές διαφορετικές γλώσσες προγραμματισμού (C#.NET, Visual Studio, Dev Express, Xamarin)  
Το **KAPPA ERP** διαθέτει φοβερά πλεονεκτήματα έναντι του ανταγωνισμού αλλά και του **Kappa accounting**.

Μερικά από αυτά είναι:

- Ταχύτητα. Η νέα βάση δεδομένων μας και η τεχνολογία του SQL μας δίνει την δυνατότητα απεριόριστου αριθμού τερματικών χωρίς να έχουμε απώλεια ταχύτητας
- Μέγεθος. Απεριόριστος αριθμός στοιχείων.
- Ποιο σύγχρονα εργαλεία και γλώσσες προγραμματισμού.
- Ολοκληρωμένη λύση για αλυσίδες καταστημάτων.
- Πολλαπλές αποθήκες.
- Υποστήριξη ημερομηνιών λήξεως και παρτίδες (batch numbers), serial numbers.
- Ταμεία αφής.
- Ολοκληρωμένες λύσεις με την χρήση tablets και PDA για συλλογή παραγγελιών, πωλητές, παραλαβή τιμολογίων και απογραφής αποθέματος.
- Συνδεσιμότητα με e-shops, με άλλα λογισμικά, android, λογισμικά πωλητών, λογισμικά φαρμακείων.
- Ενσωματωμένα συστήματα SMS και email.
- Δυνατότητα αποστολής όλων των παραστατικών αυτόματα με email.
- Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα χρήσης σε δύο διαφορετικές γλώσσες ελληνικά, αγγλικά
- Βιομηχανικές λύσεις για παρακολούθηση αλυσίδας παραγωγής με συνδυασμό με android tablets.
- Αυτόματη μεταφορά στοιχείων από Kappa Accounting.
- Πλήρες ERP.
- Πλήρες Λογιστικό με διαδικασίες ελέγχου λογιστικών πράξεων, φόρμας ΦΠΑ, αυτόματο κλείσιμο και ασφάλιση χρόνου και τριμηνίας ΦΠΑ.

## 2. Kappa Stocktaking

Ολοκληρωμένη λύση για απογραφή ή έλεγχο αποθέματος

- Λειτουργία σε πλατφόρμα android.
- Αυτόματος συγχρονισμός προϊόντων και αποθέματος με το **KAPPA ERP**  
Online απογραφή: Το λογισμικό μπορεί να δουλεύει και να ελέγχει και να διορθώνει απευθείας στο **KAPPA ERP** εκτελώντας και τις ανάλογες εγγραφές.
- Offline απογραφή: Το λογισμικό καταγράφει το απόθεμα και ενημερώνει την αποθήκη με όλα τα προϊόντα που έχει καταγράψει εκτελώντας τις ανάλογες εγγραφές. Δεν χρειάζεται πρόσβαση στο WIFI πάρα μόνο κατά την ενημέρωση.

## 3. Kappa Pos (Ταμεία αφής)

Το ταμείο αφής του Kappa ERP έχει εργονομικό σχεδιασμό για δεξιόχειρες και αριστερόχειρες

- Απεριόριστος αριθμός ταμείων και χρηστών.
- Πλήρης παραμετροποίηση για τα περιφερειακά του κάθε ταμείου ( customer display, pos printer, cash drawer, barcode scanner)
- Δυνατότητες εξυπηρέτησης πολλαπλών πελατών ταυτόχρονα από το ίδιο ταμείο.
- Απρόσωπη ή ονομαστική απόδειξη.
- Ανεύρεση και επανεκτύπωση απόδειξης.
- Παραμετροποίηση κουμπιών αφής για τις κατηγορίες και τα προϊόντα (αριθμός, μέγεθος, χρώμα, εμφάνιση τιμής, περιγραφής κωδικού) και αυτόματη ενημέρωση με τις αλλαγές τιμών.
- Υποστήριξη ζυγαριάς.
- Σύνδεση με τερματικά JCC, Vivawalet, Gap Vasilopoulos
- Αποδείξεις Cash, Credit
- Δυνατότητα εκτύπωσης τιμολογίου A4.
- Υιοθέτηση αυτόματων πολιτικών εκπτώσεων.
- Εκπτώσεις ανά προϊόν , στο σύνολο , δυνατότητα στρογγυλέματος τιμής.
- Επιστροφές πωλήσεων.
- Βοηθητική οθόνη για εύκολη είσπραξη: Cash, Visa, Credit, Mix cash -Visa και βοήθεια στον υπολογισμό των ρέστων.
- Έκδοση Vouchers , και κάρτας αλλαγής.